

Bokningsvillkor för Mabi Paket 2010

Vem är ansvarig?

Ansvarig är Avisita Travel AB, Box 70, 428 21 Källered, Tel: 0752-401010. Org.nr: 556667-2068. Dessa bokningsvillkor avser bokning via Avisita Travel AB för dig som själv eller genom annan träffar avtal med Avisita enligt vad som angetts i bokningsbekräftelsen.

När blir min bokning bindande?

Bokningen är bindande för såväl Avisita som dig som kund så snart Avisita har bekräftat bokningen. Du är själv skyldig att kontrollera att bokningsbekräftelsen stämmer så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart.

Bokning och betalning

Du betalar hela bokningsbeloppet direkt vid bokningstillfället online. Bokningssumman debiteras ditt betal- eller kreditkort. Samtliga priser är angivna inklusive moms. Inga övriga avgifter tillkommer vid bokning online.

Ombokning och avbokning

Du kan ändra och avboka din bokning kostnadsfritt online, fram t.om. 7 dagar innan ankomst. Gå in under boendeguide på www.avisita.com 'Avboka din bokning'. Använd de inloggningsuppgifter du fått i bokningsbekräftelsen.

Du kan även ändra och avboka till Avisitas call center på telefon +46 752-40 10 10 eller per e-post booking@avisita.com. Call centret har öppet måndag-fredag 8.00-18.00. Dock måste avbokningen vara Avisita tillhanda senast kl. 15.00 på vardag innan helg. Ombokning och avbokning via Avisitas Call Center debiteras med 100 SEK.

Avbokning är giltig först då du har mottagit bekräftelse på din avbokning från Avisita. Eventuell bokningsavgift återbetalas ej. Avbokas inte bokningen enligt ovan har du inte rätt att återfå bokningsbeloppet. Återbetalning kan heller inte göras då avbokning har skett direkt till hotellet.

Incheckning – sen ankomst

Om inget annat framgår av bokningsbekräftelsen gäller incheckning senast kl. 18.00. För senare ankomst skall detta meddelas anläggningen på förhand för att inte riskera att rummet hyrs ut till annan kund.

Reklamation

Fel som uppstår under vistelsen skall rapporteras omedelbart till boendeanläggningen. Om du underlåtit att söka rättelse under vistelsetiden, kan du inte i efterhand kräva ersättning. Om du ändå inte är nöjd med kompensationen/ersättningen skall detta framföras skriftligen senast 7 dagar efter avresa till oss på booking@avisita.com eller per post till Avisita Travel AB, Box 70, 428 21 Källered, Sverige.

Om vi inte kommer överens kan du vända dig till *Allmänna Reklamationsnämnden*. Den består av en opartisk ordförande och representanter för researrangörer och konsumenter.

Personuppgiftslagen (PUL)

Genom att betala samtycker du till att personuppgifter får behandlas av Avisita. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra att Avisita har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om försäkrings- och betalningstjänster samt reserelaterade erbjudanden. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

Resegaranti

Avisita har resegaranti ställd hos Kammarkollegiet. Resegarantilagen skyddar resenärer när de köper en paketresa av en arrangör som ställt garantier till Kammarkollegiet. Det betyder att du som köper en paketresa hos Avisita är försäkrad om resan avbryts på grund av att hotellet gått i konkurs. Observera att detta endast gäller en paketerad resa och inte gäller om du t.ex. enbart köper logi.

Avisita följer de allmänna resevillkoren som antogs 1993-02-02 av Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetsorganisation i samarbete med Konsumentverket.

Force Majeure

Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och hinder enligt Force Majeure som ligger utanför vår kontroll. I de fall då resan på grund av angivna skäl inte kan genomföras är Avisita Travel AB fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder.